

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЕ САД №2 «ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК»
ГОРОДА ЕВПАТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ»

СОГЛАСОВАНО

Председатель
городской общественной организации
«Евпаторийское общество

родителей инвалидов «Подари надежду»
И.В. Жовнер
2015 г.



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

Т.И. Бараниченко

09.11.2015 г.
приказ № 353



ПОЛОЖЕНИЕ

по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 2 «Золотой ключик» города Евпатории Республики Крым»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 2 «Золотой ключик» города Евпатории Республики Крым» (далее – Положение) устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам, обеспечение условий для беспрепятственного доступа, ответственность и полномочия.

1.2. Действие Положения распространяется на посетителей и работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2 «Золотой ключик» города Евпатории Республики Крым» (далее – ДОУ).

1.3. ДОУ организует получение социальных услуг инвалидам всех категорий в соответствии с ФЗ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Уставом ДОУ и настоящим Положением.

1.4. Для обеспечения получения социальных услуг в ДОУ разработан алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на категорию инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

1.5. Настоящее Положение может быть изменено и дополнено в связи с совершенствованием форм, методов и условий работы ДОУ.

Все изменения и дополнения в Положение утверждаются приказом заведующего ДОУ.

1.6. Положение действует до принятия нового положения.

2. Категории инвалидности

Основные виды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Категория	Необходимая ситуационная помощь	Ситуационная помощь
Инвалид передвигается в кресле-коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне до-	Внутри ДОУ сотрудник оказывает помощь при: ✓ подъеме на пандус, преодолении порогов, узких проемов;

	ма	<ul style="list-style-type: none"> ✓ одевании и раздевании; ✓ передвижении внутри учреждения в случае необходимости; ✓ питье; ✓ посещении туалета в случае необходимости. <p>По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания</p>
Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелыми проблемами) нарушениями умственных функций)	Нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома	<p>Инвалидам и сопровождающим их лицам ситуационная помощь оказывается сотрудником ДООУ при возникающих затруднениях внутри ДООУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); ✓ ознакомление с расположенной в ДООУ информацией; ✓ помощь в заполнении документов (уточнить информацию)
Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика	<p>Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания. Сопровождение сурдопереводчика при плановом посещении ДООУ.</p> <p>При отсутствии сурдопереводчика сотрудник ДООУ оказывает помощь в:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ознакомлении с расположенной в ДООУ информацией; ✓ заполнении документов
Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома	<p>Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником ДООУ при возникающих затруднениях внутри ДООУ при:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ одевании и раздевании; ✓ сопровождении к месту назначения и помощь в ориентации (вход/выход); ✓ ознакомлении с расположенной в ДООУ информацией; ✓ заполнении документов
Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома. Необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.	<p>Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником ДООУ при возникающих затруднениях внутри ДООУ при:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ одевании и раздевании; ✓ передвижении внутри учреждения в случае необходимости; ✓ питье; ✓ посещении туалета в случае необходимости. <p>По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания</p>

3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

3.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения ДОУ инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

- здание и территория ДОУ оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями доступности среды для маломобильных граждан СНИП 35.01.2001, СП 42.13330, ГОСТ Р 51261, ГОСТ Р 52875;
- размещены информационные таблички о наличии ситуационной помощи лицам с ограниченными возможностями, выполненные в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52875.

3.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения ДОУ инвалидов по категориям приведены в таблице.

4. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа инвалидов в здание и помещения ДОУ

Категория	Необходимые технические средства реабилитации	Необходимая наружная информация о доступности
Инвалид передвигается в кресле-коляске	<ul style="list-style-type: none">✓ наличие входного пандуса;✓ широкого дверного проема при входе в здание;✓ широких дверных проемов при входе в кабинеты;✓ соответствие высоты порогов установленным нормами (не более 0,025 м);✓ наличие петель одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» и «закрыто», обеспечивающих задержку 5 секундной задержкой автоматического закрывания двери;✓ наличие лифта для доступа инвалидов на коляске на второй этаж;✓ оснащение санитарно-гигиенических комнат оборудованием для инвалидов	Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников
Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелыми проблемами) нарушениями умственных функций)	-	Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов
Инвалид глухонемой или глухой	-	Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания. Нуждается в услугах сурдопереводчика.
Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Наличие тактильно-цветовой разметки на путях движения к зданию и внутри здания.	Дублирование основной информации тактильными знаками и шрифтом

	Нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома	Брайля.
Инвалид ограничен в самообслуживании	<ul style="list-style-type: none"> ✓ автоматическое открытие входных дверей; ✓ локтевые дверные ручки 	

5. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, в ДООУ обеспечено:

- наличие наружной информации о доступности ДООУ (наличие в ДООУ надписей в легко читаемой и понятной форме);
- наличие алгоритма действий персонала при оказании ситуационной помощи инвалидам.

5.1. Ситуационная помощь инвалиду, передвигающемуся на кресле-коляске, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата

Специалист по охране труда: *Иванов по кабинетам*

- на мониторе видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, на костылях)
- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает необходимую помощь при перемещении по территории ДООУ;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения ДООУ;
- сообщает администратору о посещении ДООУ лица с ограничением передвижения.
- оказывает помощь при выходе из ДООУ.

Дежурный администратор: *Демонстрация по*

- помогает снять верхнюю одежду;
- узнает о цели посещения;
- сопровождает при передвижении по ДООУ.

Медицинская сестра:

- по окончании приема оказывает помощь при одевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

5.2. Ситуационная помощь инвалиду, ограниченному в общении и контроле за своим поведением

Специалист по охране труда/Дежурный администратор/Медицинская сестра:

При посещении ДООУ лица, ограниченному в общении и контроле за своим поведением, ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам работников ДООУ при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в ДООУ информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию).

5.3. Ситуационная помощь глухонемому или глухому инвалиду

Специалист по охране труда/Дежурный администратор/Медицинская сестра:

Во время пребывания инвалида в ДООУ сопровождает инвалида по территории, знакомит с письменной информацией.

5.4. Ситуационная помощь слепому или слабовидящему инвалиду, ограниченному в ориентации

Специалист по охране труда:

- на мониторе видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения;

- встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- берет пациента под локоть и сопровождает до администратора;
- оказывает помощь при выходе из здания.

Дежурный администратор:

- помогает снять верхнюю одежду;
- узнает о цели посещения;
- сопровождает при передвижении по ДОУ.

Медицинская сестра:

- по окончании приема оказывает помощь при одевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

5.5. Ситуационная помощь инвалиду, ограниченному в самообслуживании (безрукый либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома)

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Специалист по охране труда:

- на мониторе видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения;
- встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- приглашает администратора;
- оказывает помощь при выходе из здания.

Дежурный администратор:

- помогает снять верхнюю одежду;
- узнает о цели посещения;
- сопровождает при передвижении по ДОУ.

Медицинская сестра:

- по окончании приема оказывает помощь при одевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

6. Ответственность и полномочия

6.1. ДОУ несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему ситуационной помощи, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками ДОУ своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

6.2. При оказании ситуационной помощи работники ДОУ обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов.

6.3. Все работники ДОУ обязаны знать и выполнять Правила поведения при общении с инвалидами (Приложение 1) и Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами (Приложение 2).

6.4. Положение принято на методическом совете (протокол № 1, от 12.11.2015 г.).

Правила поведения при общении с инвалидами

- 4.1. Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
- 4.2. Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.
- 4.3. **Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении**
 - Инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
 - Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
 - Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
 - Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
 - Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
 - Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
 - Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
 - Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
 - Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
 - Необходимость пользоваться инвалидной коляской – это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.
- 4.4. **Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи**
 - Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в Ваших интересах.
 - Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи.
 - Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
 - Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
 - Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все Ваше внимание.
 - Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека.
 - Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

- Не притворяйтесь, если Вы не поняли, что Вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если Вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у Вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать.
- Когда Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу.
- Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что Вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что Вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам – понять его.

Приложение 2

Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья
При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности:	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску Человек на коляске Человек с парализованными ногами «Колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	Прикованный к инвалидной коляске Паралитик Парализованный
Врожденная инвалидность Инвалид с детства	Врожденный дефект (увечье) несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич) Человек (ребенок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП, болеет ДЦП «Дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит / имеет инвалидность в результате... Человек, который перенес болезнь / стал инвалидом в результате...	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита Жертва болезни
Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии Человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой /отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью Имбецил, дебил
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой / отставанием в развитии
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна	С болезнью Дауна, «Даун», «монголоид»

